

我国图书馆微博客研究综述

张艳丽

(黑龙江省齐齐哈尔市第一医院图书馆,黑龙江齐齐哈尔 161005)

摘要:微博客自产生以来,受到了各行各业的广泛利用与研究热潮,我国图书馆学者对微博客的发展与应用,微博客应用于图书馆的模式、优势、领域与方式、价值进行了一定的理论研究。同时,一批高校图书馆已开始利用微博客进行服务,在未来一段时期内,图书馆界还将对微博客应用于图书馆进行了一定的研究与实践。

关键词:微博客;Micro-blog;Twitter;图书馆

中图分类号:G251

在当前社会普遍应用以维基、博客等为 Web2.0 技术代表的信息时代,社会的发展要求存在一种能记录思维过程且能及时互动交流的新兴技术,于是,顺应这种社会需求的微博客一经产生便得到了空前的发展与热捧。特别是自 2008 年低微博客在奥巴马总统选举及一系列热点事件中应用以来,微博客得到了各行各业的研究与利用热潮,作为总是能够利用先进技术进行社会服务和研究的我国图情界,也开展了一系列的微博客研究,取得了一定的成果。通过对在中国知网上以题名为“图书馆”+“微博客”检索条件所得到的 8 篇研究文献进行综述,分别就我国目前图书馆界开展的微博客研究现状进行了梳理综述。

1 微博客的产生与发展

在维基百科中,微博客被描述为“一种允许用户及时更新简短文本(通常少于 200 字)并公开发布的博客的形式,允许任何人阅读或者只能由用户选择的群组阅读,”是一种非正式的迷你型博客,是 Web2.0 的一种表现形式,是一种可以即时发布消息的类似博客的系统。其发布方式为多样化和简单化,可以让用户随时随地通过网络、手机短信、IM 软件或外部接口 API 等途径来更新最新动态,就像一篇微型博文,有相同爱好的更多社区跟随者可以通过手机等来接收到最新的消息进行浏览。最早的微博客是 2006 年由博客技术的先驱埃文·威廉姆斯(Evan Williams)创建的新兴公司 Obvious 推出可以堪称微博客开山始祖的 Twitter。

尽管微博客的出现改变了博客一统天下的写作格局,堪称一款革命性的产品,但微博客最初只提供简单的社交信息交流功能,但随着人们对其的关注

与功能研发, Twitter 功能已经突飞猛进,除已具备搜索、部分账号与域名绑定、支持引入 RSS 等基本功能外,还具备一些其他专业功能,如与 map 或 earth 结合让地理信息进入到 SNS 中,增加 Twitter 的价值,让人们可以在 map 或 earth 的网站上看到有人正在唠叨或为着某事向世界宣布的地区不断升起的小气泡^[1]。

国外除已是三大社交网站的 Twitter 外,著名的微博客站点还有 Plurk、Jaiku、Twingr、Juick 等。微博客在国内的发展也掀起了热潮, Twitter 的国内克隆版叽歪、嘀咕、饭否便是微博客创业的产物,与开心网、校内网三足鼎立的第三大社交网站——同学网更是新晋的微博客网站,同学网原本是中国第三大的 SNS 社区,一直在和校内网抢占市场,凭借着其广大的用户基数,同学网已成为中国最大的微博客网站。国内著名的微博客还有号称白领群体最爱的开心网记录和有文艺青年阵地美誉的豆瓣广播^[2],同时,我国的门户网站新浪,社交门户网站腾讯等也相继开通微博客服务,此外,还有嘀咕网、烤蛋网、kommo、呻吟、日作、随时记、无聊阁、爱唠叨、做啥及巴布(Buboo)等。

微博客自产生后发展迅速,一方面已得到了一些世界著名 IT 企业的青睐,如搜索巨头 Google 也推出了自己的微博客服务 Google Buzz^[3];另一方面也吸引了广大民众的眼球,在各行各业得到了广泛的应用,如在政界、科技界、企业、新闻事件报道、市场营销中的应用。2008 年当选总统奥巴马在竞选过程中一直使用微博客(Twitter 服务)进行宣传,印度孟买发生恐怖袭击事件、央视火灾事件的微博第一时间报道、“国内微博客图书营销第一例”事件便是微博客在很多领域广泛应用的例证。同时,世界越

来越多的政治家、电视新闻工作者、明星等也开始使用微博客。

2 微博客应用于图书馆的研究与实践

由于微博客的免费使用、零技术门槛及快捷方便等特点,因而在我国图情界普遍认为微博客在不远的将来必将广泛应用于图书馆领域。目前,我国学者也主要对微博客应用于图书馆的领域与方式、微博客应用于图书馆的优势、微博客应用于图书馆的模式、图书馆应用微博客的价值等进行了研究。

2.1 微博客应用于图书馆的优势

微博客的发展日趋成熟,图书馆可以采用现有的微博客平台,如新浪微博等,通过简单的注册即可免费使用,不需要花费时间、人力、财力构建新的平台,也不需要为图书馆使用微博客而付费,图书馆利用微博客具有很高的成本优势;其次,微博客使用起来非常便利。使用者不需进行专门的培训,按照界面指示和使用指南,能够在短时间内直观地掌握微博客的相关操作,如发表消息、跟踪他人、寻找朋友、参与讨论、绑定手机、MSN、QQ等,且对设备的要求也不高,任何一台计算机,只要能连接网络,即可成为微博客的终端之一,对于图书馆工作者还是服务对象读者来说使用微博客的技术门槛很低;再次,微博客提供的服务具有主动性、易获得性等特点,能够适应当前时代人们对图书馆服务的要求,图书馆在最节省成本的基础上,为用户提供更迅速、更主动、更符合其需求的信息服务^[4]。

2.2 微博客应用于图书馆的领域与方式

尽管国内利用微博客进行服务的图书馆还为数不多,但图书馆应用微博客是大势所趋,我国的图书馆学者也主要对图书馆应用微博客的领域与方式进行了研究,如推荐服务、参考咨询、用户教育、宣传推广,作为评价图书馆服务质量的工具,作为馆员与馆员、馆员与用户、用户与用户之间的交流平台。我国学者还特别对图书馆采用微博客提升服务,研究了一些必须注意的问题^[4],如在注册用户名时需用真实名称,最好采用全称,真实名称有利于读者清晰辨认图书馆的微博客,不至于对所注册微博客的真实性产生怀疑,而简称则易与其他用户名重复,既给用户造成不便,也不利于图书馆的专业形象;微博客是一个交流的平台,而不是图书馆的公告板,不是简单地发布消息,等待人们发现,而是要与用户互动,与用户形成一个长久稳定的互动关系,让更多的人了解图书馆的工作、馆员、活动等,吸引他们到图书馆

来;登录微博客要规律、频繁,而不是需要用它时,比如公布推荐书目或图书馆活动的时候才登录。更要吸引有兴趣的用户长期跟踪图书馆,图书馆必须做到时时关注微博客的动态,并不断发送图书馆的最新情况;对跟踪图书馆的用户应及时予以回应,关注用户的信息动态,使用户在心理上产生被重视的感觉,更积极地参与到讨论中去。

2.3 微博客应用于图书馆的模式

现代信息技术的发展,每一种技术都有其独特的优势与功能,力求打破空间与时间的为大众信息服务是图书馆存在的基础与理想,而要发挥这些技术的优势,图书馆对其的应用也应是把现有偏执一隅的技术集成起来,充分发掘每种技术的潜能。目前,我国图书馆开展的现有博客服务和短信服务要么依赖网络,要么只能通过移动终端,优点不能同时发挥,而微博客可以把两者联系起来,实现网络和移动通信两维并发,任何时间、任何地点、任何人和任何事情四度齐用,如图1所示^[5]。这种多种技术综合应用、信息传递手段和途径更为丰富的服务模式,使得馆员之间、读者之间、馆员与读者之间、读者群与读者群之间都可以自由地实现信息传递,充分发挥微博客的优势与潜能。

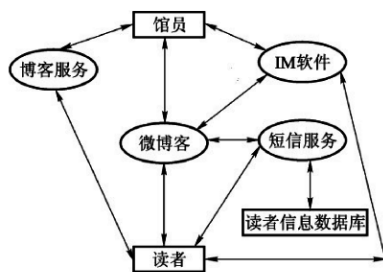


图1 图书馆应用微博客的服务模式

2.4 微博客应用于图书馆的价值

微博客在图书馆中的应用将给图书馆带来诸多的潜在价值。首先是微博客的技术门槛较低,利用的技术与经济要求不高,因而能容易实现高度的知识共享,提高资源的利用率和优化配置,并由于馆长、馆员与读者三方的互动沟通交流较为及时方便,提升了馆员与读者的主人翁责任感,间接参与图书馆的管理,从而使图书馆有限的资金在购书、服务环境等方面达到充分的利用,间接地实现一定的经济价值。其次是作为一种信息获取、共享、交流、传递及应用的平台,微博客是一种快捷易用的知识管理系统。利用微博客的过程,也就是一个含有显性知识和隐性知识相互转化的知识获取、知识整理、知识共享、知识应用过程,也是一个注重知识共享与应用

的知识循环、更新和拓展过程,体现出一定的知识价值。第三,图书馆应用微博客能延伸其服务方式,拓宽其服务范围,提高其服务质量,并以其独特的方式改变着人们获取知识信息的思维与对图书馆的认识,因而提升了图书馆满足社会需要的程度,体现出一定的社会价值^[6]。

2.5 微博客应用于图书馆的实践

在我国国情界开展对微博客的理论研究的同时,国内外一批图书馆已经利用微博客开展了一定的服务,如在国外,英国图书馆利用微博客作为一种联络用户和同事及广泛的图书业的一个网络,40多家图书馆和图书馆服务机构,包括曼彻斯特、爱丁堡、威斯敏斯特和利兹都在利用 Twitter,很多图书馆也在计划加入。在国内,一些高校图书馆也正积极地通过微博来扩大自身的影响力,如目前开通了新浪微博的重庆大学图书馆、厦门大学图书馆、重庆医科大学图书馆等,尽管这些微博用只言片语去介绍讲座、试用数据库通知、各项活动等图书馆的最新动态,但还看到图书馆在利用微博客服务平台主动向社会宣传、推广图书馆的工作与服务,这种快捷、迅速与互动的服务既方便了读者及时了解图书馆动态,也有利于和其他图书馆以及图书馆业内人士学习和交流^[7]。在国内外图书馆开展利用微博客进行社会服务的同时,受自从20世纪90年代以来世界信息保存运动与数字信息资源保存迫切必要性的影响,一些图书馆开始关注微博客上的有价值信息,因而以美国国会图书馆为代表的一些图书馆界开展了或拟实施对微博客上面所发布信息的保存计划,准备把微博客网站自创办以来发布的所有微博客信息制作成数字化资料^[8]。

3 微博客在图书馆未来的发展与应用

微博客在图情界的快速发展与升温,已吸引了越来越多的图书馆界的学者和实践者的目光,从历史上图书馆对新兴技术的利用与研究轨迹来看,我国图书馆界必将掀起一场微博客的研究与服务利用热潮。关于对微博客的理论研究上将会呈现新的变化与趋势,首先是在未来一段时间,我国图书馆学者还将持续对微博客的理论研究认识。目前,我国图书馆微博客的研究文献主要研究方向是微博客的应用领域、概念介绍等方面,但由于目前微博客的图书馆服务应用还不广泛,未来一段时间对微博客理论、技术支撑、工作模式等研究还将继续;其次,是对微

博客具体应用于图书馆服务中的实践总结与交流。随着对微博客本身理论的研究达到一定高度,图书馆将会逐渐应用微博客于具体的服务之中,因而学者的研究将逐渐向微博客的实际应用交流、可以利用的服务领域等方面靠拢,同时引发对微博客的功能定位、与其他多种技术融合使用的模式研究;第三,是在微博客的基础上寻求更新的技术。每种技术都有其存在的价值与时代需求之处,但也有其在一段时间发展后需更新和替代的缺陷,微博客不例外,因而在图书馆学者在对其研究与利用达到一定程度后,寻求一种新的更加适应社会需求潮流的掩盖微博客不足的新兴技术将不可避免。

4 结束语

每一种新技术总是推动着社会的发展,图书馆也总能利用这些技术进行社会服务,微博客的产生与发展是社会对其需求与依赖的发展过程,我国图书馆学者对微博客的热捧与研究,在推动图书馆人了解微博客,进而在图书馆服务中多方位应用微博客提供了理论研究基础,了解和掌握目前我国学者的研究现状与利用进展,对下一步图书馆利用微博客开展研究和实践工作有着一定的现实指导意义,但也应在味蕾的实际应用中进行深化研究和经验推动,以使微博客更好地为图书馆服务。

参考文献:

- [1] 杨宇良. 微博客:生活的刻录族[J]. 软件工程师, 2009(5): 42-44.
- [2] 李华, 赵文伟. 微博客:图书馆的下一个网络新贵工具[J]. 图书与情报, 2009(4): 78-80.
- [3] Google 发布 Gmail 微博客 Google Buzz [EB/OL]. <http://www.williamlong.info/archives/2083.html>, 2010-10-15.
- [4] 陈丽纳. 微博客(Micro-blog)在图书馆中的应用研究[J]. 四川图书馆学报, 2010(4): 32-36.
- [5] 黄令贺, 葛敬民. 微博客及其在高校图书馆中的应用模式的研究[J]. 情报理论与实践, 2010, 33(4): 86.
- [6] 袁纳宇. 图书馆应用微博客的价值分析[J]. 图书与情报, 2010(3): 104-106.
- [7] 张敏霞. 微博客及其在图书馆中的应用[J]. 图书馆学, 2010(5): 57.
- [8] 美国国会图书馆将把所有微博客制成数字化资料[EB/OL]. <http://news.qq.com/a/20100416/001836.htm>, 2010-10-15.