

# 和谐社会建设中公共图书馆功能的拓展与延伸

白海滨

(辽宁省图书馆, 辽宁 沈阳 110015)

**摘要:**阐述了在构建和谐社会的系统工程中公共图书馆将如何拓展社会职能, 创新服务理念, 深化服务内涵, 扩大服务覆盖面, 为社会公众提供多元化的文化服务。

**关键词:**和谐社会; 公共图书馆; 读者服务; 信息服务; 文化建设

**中图分类号:** G252

图书馆作为社会公共文化服务体系的重要组成部分, 具有聚集和传播人类文化知识的功能, 在构建和谐社会的系统工程中发挥着重要作用。积极拓展图书馆的功能, 营造优良的社会文化环境, 是时代赋予图书馆的使命。图书馆要不断创新服务理念, 深化服务内涵, 扩大服务覆盖面, 在以下几方面为社会公众提供更为多元化的文化服务。

## 1 举办公共文化活动

图书馆除了通过传统的外借阅览等方式向读者提供文献资料外, 还要为读者提供多样化的文化信息服务, 开展内容丰富的公共文化活动。可开设展览厅、讲演厅、会议室、活动室、自习室、影视厅等各类服务场所, 通过开展讲座、专题报告、文化展示、文化休闲娱乐等多种积极向上、健康有益的文化活动, 不断深化与延伸读者服务。

### 1.1 举办公益性讲座

公益性讲座活动在图书馆的开展, 使图书馆的社会教育职能得到了进一步的发挥。这种开放互动式的社会教育形式, 对于倡导和引领公众读书学习、促进社会和谐风气的形成、提高公民素养、普及科学知识都具有很大的影响力。讲座主题的选取, 要立足通俗性、贴近性、实用性、互动性; 主题内容可包括: 时政要闻、社会焦点和热点阐释、科普知识、法律普及、环保知识、文学艺术欣赏、娱乐雅趣、社会公德教育等。

### 1.2 举办专题展览

专题展览是图书馆读者服务的重要窗口, 以其直观生动的形式、丰富多彩的内容感染读者、传递信息、弘扬文化。可采取多样的办展模式, 将图片、实物、模型、文字等有机地融合起来; 内容可丰富多彩:

纪念性展览歌颂中国共产党的丰功伟绩、讴歌革命先烈的英雄主义精神、再现地方历史文化、回眸历史瞬间、见证辉煌时刻; 社会主义建设成就展回顾新中国蓬勃发展的历史、赞美人民和谐安康的美好生活、展示改革开放给中国大地带来的勃勃生机; 艺术作品展提高市民的艺术鉴赏能力、充实市民的业余文化生活、展示艺术家的才华; 科普教育展览弘扬科学精神、传播科学思想、倡导科学方法、普及科学常识, 围绕科学生活、公共安全、节约能源、保护环境、树立科学发展观、载人航天飞行等主题向民众普及科学教育。

### 1.3 开展休闲文化活动

休闲文化是在相对祥和的社会环境中滋生和发展起来的, 并能够反作用于社会, 使之更趋于和谐。开展有益的休闲文化年活动, 能够增强读者精神文化的愉悦, 使读者能在和谐文化的家园里各得其乐。图书馆服务应将休闲文化与当今人民群众对先进文化的需求结合起来, 根据各类读者的特点, 开展娱乐型的休闲文化活动, 并对那些消极腐朽的休闲倾向进行引导。具体来说可提供以下服务: 可设置演讲厅、小剧场、学术活动厅、视听室、上网室、多功能厅等; 还可以开展猜谜、新春征联、文艺表演、音乐欣赏等方面的活动。

### 1.4 开展市民读书月活动

市民读书月是读者的节日, 更是图书馆工作者的节日。图书馆通过开展市民读书月活动, 向更多的读者宣传图书馆, 指导读者充分利用图书馆, 从而营造全民读书的良好氛围, 倡导勤奋学习之风, 推动社会文明进步。在读书月中可开展: 图书馆服务部门介绍、文献检索知识讲解、读书知识竞赛、精品馆藏展示、编制推荐书目、网上知识导航、读书有奖征文、读书心得讨论会等活动。

## 2 针对各类读者群体的特殊需求提供深层次的服务

图书馆是公益性的文化教育机构,面向公众开放,其读者群涵盖了社会各个阶层。联合国教科文组织在《公共图书馆宣言》中指出:“每一个人都有平等享受公共图书馆服务的权利,而不受年龄、种族、性别、宗教信仰、语言或社会地位的限制。”图书馆要关注弱势群体及其他特殊群体对文化资源的个性化需求,无偿为广大读者提供最人性化的服务。

### 2.1 为弱势群体服务

弱势群体是社会平等的一员,应平等地享有社会权利和文化教育权利,但是弱势群体又有与普通读者不同的特征,在社会生活中他们存在着许多实际问题,在心理上比一般读者更具有特殊性。因此,图书馆工作人员要从人性层面去理解他们,尊重他们,为他们提供最周到的服务,努力营造一个充满人文关怀的、温馨的、平等的文化服务环境,使图书馆成为他们的精神家园。

#### 2.1.1 为残疾人服务

首先,政府要增加对图书馆文化基础设施的资金投入,完善为残疾人服务的条件。图书馆应开辟残疾人服务专区,建筑设施和设备的设计上要适应残疾人的特殊要求。在服务工作中,要根据残疾人的特殊需要,提供无障碍的阅读环境、无障碍的信息资源、无障碍获取知识的服务,使他们能够自如地利用图书馆的资源,感受到馆员善意和关怀。对于盲人读者,可提供内容丰富的盲文书籍、有声读物和朗读服务,还可举办歌曲演唱、讲演等活动;对于聋哑读者,可开展手语朗读文献和影像资料播放的服务,影像资料要加配字幕,使读者能够通过观看字幕,获取声像资料的信息;对于行动不便的读者,应将服务区设置在能够方便到达的地方。

第一,提供思想道德教育服务,培养残疾人积极健康的观念。针对残疾人的特点,图书馆员要主动推荐一些开阔视野、有益身心健康的资料,让他们从中汲取高尚的精神食粮,燃起对生活的热情,逐步树立自尊、自信、自立、自强的信念,在生活中磨练意志,战胜自我,增强信心。

第二,提高残疾人的科学文化素质和劳动技能。对大多数残疾人而言,他们渴望拥有一技之长,用自己的双手创造社会价值。图书馆可对他们进行技能培训,提高他们的文化素质和专业技能,使他们能够展现人生价值与尊严,真正成为社会平等的一员和

有用的人才。

第三,举办各种类型的活动,丰富残疾人的文化生活。受身体状况和生活水平所限,残疾人的业余生活往往较为单调和枯燥,图书馆要重视残疾人的文化生活,因地制宜地开展多种形式的读者活动,比如残疾人书画展、残疾人成才演讲、歌曲演唱大奖赛、联谊会等。通过活动帮助他们积极参与社会实践,更好地认识社会、适应社会、融入社会。

第四,提供健康医疗咨询服务。图书馆要给残疾人提供科学的疾病防治、卫生保健、药物知识等医疗信息,使其能够根据自身需要获取医疗保健方面的知识,解决健康、医疗方面的问题。

#### 2.1.2 为老年人服务

图书馆要针对老年读者的特点与需要提供服务,使他们老有所为,老有所学,老有所乐。

1) 设立老年读者阅览室。设立专门的老年阅览室,配备适合老年人阅读的图书、报刊资料。在服务上要做到细致入微,如:应配备适合老年特点的书架、桌椅,提供指示牌,配备老花镜等。

2) 举办老年读者活动。图书馆要针对老年读者的不同需要,结合一些重大事件、重大节日,以及老年读者关注的热门话题,举办讲座、读书心得座谈会、报告会、文艺演出、书画展览等。老年读者可以通过上述活动,了解国内外形势、增加知识,发表个人见解、展示个人才华、加强沟通交流。

3) 开展素质技能培训。图书馆可组织老年读者参加电脑学习班,使他们掌握电脑打字、上网等技能;引导老年读者参加书法、美术、插花、手工制作、舞蹈、声乐、摄影等学习班,老年读者可在这里找到精神寄托,以学会友,提高艺术品味,增添生活情趣。

4) 建立老年读者活动中心。活动中心可开设老年人棋牌室、聊天室、健身室等,让那些兴趣、阅历、爱好相似的老人聚在一起,增进老年人之间的沟通、交流和理解,丰富业余生活。

#### 2.1.3 为未成年人服务

青少年是祖国的未来,切实抓好青少年的思想道德教育和素质教育,是全社会的共同责任。图书馆是学校教育的扩展和延伸,是青少年增长知识,提高素质的第二课堂。图书馆要充分发挥寓教于乐的教育功能,为青少年健康成长开辟广阔的知识空间,积极探索未成年人科学有效地获取知识的方法。

1) 为幼儿读者提供亲子园地。图书馆的亲子活动室以幼儿读者家庭为服务对象,将幼儿的家庭教育和图书馆社会教育有效地结合起来。亲子活动

室设施的设计要考虑安全性和实用性。所有家具尽量设计成弧线型,低幼儿童对色彩很敏感,应布置成卡通的环境。所提供的文献一般为适合儿童阅读的童话、故事,以及语文、英语、算术、常识、等学前教育课程的低幼画册。家长可与孩子共读的一本书,帮助孩子掌握知识。通过家长的带动,孩子们可感受读书的乐趣,从小就开始培养利用图书馆的意识和良好的读书习惯,让读书成为一种生活方式融入每一个家庭的生活当中。

2) 设置少儿阅览室。少儿阅览室是小学生学习知识的乐园。室内要宽敞明亮,书架座椅的结构和色彩都要符合儿童的生理和心理特点。针对少年儿童求知欲强的特点,提供儿童文学作品、科普读物、动漫画册、益智读物、儿童百科全书等儿童喜爱的图书;同时,还可结合小学学校教学,购买各门课程的课外读物。每逢寒暑假都要更多地购入图书,供小读者借阅。

3) 开辟自习区。为满足广大学生来图书馆自习的需要,应开设免费自习室,为学生提供安静舒适的学习环境。这里聚集很多上自习的学生,学习氛围浓厚,使学生能够全心投入到学习之中,提高学习效率。在学生假期或是备考前期是读者来自自习室学习的高峰期,工作人员要加强自习室的管理,满足广大莘莘学子对良好学习环境的渴求。

4) 开设少儿电子阅览区。电子阅览区为青少年学习电脑基本操作技能,培养网络信息检索能力提供服务。读者可以在网上进行在线学习辅导、佳片欣赏、娱乐休闲等活动。需要特别注意的是要净化网上环境,保障青少年身心健康,杜绝内容不健康、格调低下信息的侵害。

## 2.2 为农民工服务

农民工是我国城镇化进程中涌现的一支新型劳动大军,在全社会关注农民工的形势下,图书馆应积极应对,为农民工提供知识服务,保障他们与市民同等享受文化生活的待遇和权益。

第一,为农民工提供适合他们参与的社会文化服务。由于经济条件有限,农民工的文化生活比较贫乏,他们很难走进书店、娱乐场所进行文化消费。图书馆可以为他们提供有关劳动技能、城市生活指南、权益维护、道德修养、子女教育等方面的书籍;还可组织适合他们参与的文化活动,如文艺演出、电影放映、卡拉OK大奖赛、成功励志讲演等。

第二,为农民工提供免费教育培训和咨询服务。农民工一般没有机会接受系统的文化教育,在社会

竞争中处于劣势。知识改变命运,要从根本上解决农民工的生存问题,就要努力提高其综合素质,增强其竞争能力,这是社会对农民工最根本、最有效力的关怀与救助。可举办一些免费的培训班,让他们掌握为社会所认可的知识和职业技能。还可免费为他们提供就业、法律法规、城市生活、医疗保健等方面的信息咨询。

## 3 延伸服务领域,扩展服务空间

1) 设立分馆、流动站,面向部队、面向广大农村、面向基层进行文化服务。

第一,为广大农民服务。积极开展送书下乡、农户科学技术培训、科技兴农信息服务等工作,配备专职服务人员,借助图书流动站为广大农民读者提供科学养殖、种植技术、文学、风俗习惯、卫生保健、法律普及、村民自治等方面的书籍和咨询服务,丰富农民的文化生活,为他们排忧解难。

第二,为部队官兵服务。在军营中建立图书流动站,为加强军队思想政治建设和国防建设、丰富军营文化生活、提高官兵文化素质、营造军营文化氛围提供文献支持。

第三,为党政机关服务。为各级领导的科学决策提供文献信息。可定期为领导干部送书,并编制书目,内容包括:时事政治、经济发展、民生问题、廉政建设、科学发展观、文化建设、个人修养、决策管理等;还可定期编辑信息简报或专题的信息资料,为领导干部的科学决策提供参考和依据。

第四,图书馆还可把服务延伸到一些特殊领域,把馆藏图书送到社会福利院、监狱、敬老院、孤儿院、戒毒所等,对老年人、孤儿、吸毒者、服刑人员进行思想道德和心理健康教育,鼓励他们树立生活的信心,憧憬美好的生活。

2) 依托“文化信息资源共享工程”,将中华民族几千年来积淀的文化精华以及贴近大众生活的现代社会文化信息资源一直送到最基层,使全国广大读者,尤其是农民群众可以享受到优秀的文化资源。

## 4 信息加工和利用

在信息社会中,图书馆兼具社会文化教育和信息服务的双重功能。面对全新的信息环境,面对整个社会对信息需求的日益增长,图书馆信息服务工作要在广泛收集信息资源的基础上,对多元化的信息资源进行分析、组织、整合和深层次的开发。

(下转第153页)

(上接第 86 页)

使之成为有明确目标指向的有序化的知识信息,并转换为用户可利用的情报信息。图书馆不仅要提供文献信息,而且还要深层次地开发信息资源。

1)对情报信息进行分析评价与组织管理。情报服务的基础工作,就是将浩瀚的信息资源进行分析、鉴别,对有价值的信息作出科学的评价和有效的组织管理。在此基础上,可对情报信息进行二次加工,编制出索引、题录、文摘等,向读者提供服务。

2)对情报信息进行深层次开发。从事特定专业学科研究的研究人员,信息服务需求的层次较高,

不仅需要原始文献资料,而更多需要的是加工后的信息资料,他们利用文献资源的深度和广度都大大超过了一般的读者。图书馆要对信息资源进行深层次的开发,提供专业化的情报服务。

#### 参考文献:

- [1] 马静,向菲. 面向和谐社会目标的公共图书馆信息服务拓展策略[J]. 图书情报知识,2010(6):62-65.
- [2] 王凤荣. 图书馆在构建和谐社会中的作用与实现途径[J]. 科技情报开发与经济,2007(1):64-65.
- [3] 李凌杰. 论和谐社会构建中图书馆的建设与发展[J]. 河南图书馆学刊,2010(4):14-16.